



## Corsi di formazione

L'Associazione Degli Albergatori Cesenatico ed Iscom Cesena organizzano presso la sede dell'Adac i seguenti corsi:

### "CORSO DI FRONT-OFFICE"

#### "SVILUPPO DI COMPETENZE PER L'ASSISTENZA AI CLIENTI"

Il corso, **gratuito**, è riservato ai **dipendenti stagionali di strutture ricettive** (dipendenti stagionali, cocopro, apprendisti, cococo del settore turistico).

Il corso **avrà inizio il 24/10/2011, solo con il raggiungimento minimo di 12 corsisti, c/o la sala consigliare dell'Associazione Degli Albergatori Cesenatico (Via Mazzini, 93 - Cesenatico).**

I contenuti di massima del corso sono:

- Comunicazione nell'impresa turistica
- Offerta turistica del territorio e dell'impresa
- Qualità del servizio nell'impresa turistica
- Ricevimento e assistenza clienti
- Inglese per il settore turistico
- Sicurezza sui luoghi di lavoro

Il corso avrà una durata di 150 ore (di cui 90 ore di aula e 60 ore Stage) e si svolgerà nelle giornate di **Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 09:00 alle 13:00**; al termine del corso verrà effettuato un esame finale con il conseguimento, per chi supera l'esame, della **"Certificazione di Competenza"**.

Le richieste di partecipazione dovranno pervenire alla segreteria Adac

Tel: 0547-673448 E-mail: [info@albergatoricesenatico.it](mailto:info@albergatoricesenatico.it) entro il **17/10/2011**.

### "IL TURISMO DI LINGUA RUSSA"

Il corso nasce come risposta all'aumento di **turisti russi nella Riviera Romagnola**. L'aumento dei turisti russi è facilitato dalla differenziazione dei collegamenti aerei russi con l'aeroporto di Rimini: non più solo Mosca e San Pietroburgo, ma una vastissima rete di collegamenti che arrivano ai confini siberiani e cinesi del "pianeta Russia". "Quello russo è un mercato interessante e in forte crescita ecco perché abbiamo pensato di utilizzarlo come tema di un corso, **gratuito**, riservato a: **operatori di strutture turistico ricettive situate in provincia di Forlì-Cesena**, e precisamente: lavoratori autonomi, imprenditori, capi area, coordinatori, responsabili della gestione d'impresa, lavoratori occupati nel settore turistico (anche con contratti atipici o part-time).

Le date del corso sono ancora in fase di elaborazione ma chi fosse interessato può comunicarci, comunque, una **pre-adesione** al numero: 0547-673448 oppure tramite E-mail:

[info@albergatoricesenatico.it](mailto:info@albergatoricesenatico.it)



## Brevi da Federalberghi

Il Parlamento con legge n. 148 del 2011, rubricata "ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo", ha definitivamente varato la c.d. manovra economica di ferragosto volta a fronteggiare la grave crisi economica del nostro Paese. Ecco una disposizione che si aggiunge a quelle già affrontate a pag. 6:

#### Riduzione degli incentivi

La legge anticipa di un anno quanto previsto dalla legge n. 113 del 2011 in materia di riduzione - del 5% per l'anno 2012 e del 20% a decorrere dal 2013 - di alcune agevolazioni fiscali (tra queste le detrazioni per lavoro dipendente e per le pensioni, quelle per i figli a carico, per le spese sanitarie e di istruzione, per le spese per asili nido, nonché quelle per l'istruzione). L'anticipo della riduzione non avrà luogo se entro il 30 settembre 2012 saranno adottati provvedimenti ad hoc in tema di riordino della spesa sociale.

**BGS service**  
 BGS service di Borsoi Cristian  
 via Rosa Massara, 6 - 28075 Grignasco (NO)  
 tel. 0163 411706 - fax 0163 080101  
[www.bgs-service.it](http://www.bgs-service.it) - [info@bgs-service.it](mailto:info@bgs-service.it)

Siamo lieti di proporvi in relazione alla convenzione con la vostra associazione:  
**PREZZI AGEVOLATI**  
**SOPRALLUOGHI GRATUITI AD INIZIO STAGIONE**  
**PREVENTIVI GRATUITI**

**ASSISTENZA ANTINCENDIO**  
**MANUTENZIONE PORTE TAGLIAFUOCO**  
**CONSULENZA D.LGS 81/08**

**MANUTENZIONE ESTINTORI**  
 a partire da **5,00** cad. uno

 <p><b>Distribuzione Professionale per Strutture Ricettive:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- TV HOTEL PRO LCD, LED</li> <li>- STAFFE, TELECOMANDI ED ACCESSORI</li> <li>- FRIGOBAR DA CAMERA</li> <li>- CASSEPORTI ELETTRONICHE</li> <li>- ASCIUGACAPELLI</li> <li>- CARRELLI PORTAVALIGIE</li> <li>- CARRELLI DI SERVIZIO AI PIANI</li> <li>- ELETTRODOMESTICI PER RESIDENCE</li> <li>- REALIZZAZIONE CAMERE PER HOTEL</li> <li>- LINEA CORTESIA STANDARD</li> <li>- LINEA CORTESIA PERSONALIZZATA</li> <li>- PRODOTTI PER LA DETERGENZA PROFESSIONALE</li> </ul> <p><b>NEOS DISTRIBUZIONE S.R.L.</b>        Via Pantanelli, 1        61025 Montelabbate PU        Tel. 072126205</p> <p><a href="http://www.neosdistribuzione.it">www.neosdistribuzione.it</a></p>	<p><b>DETERGENZA PROFESSIONALE</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- LINEA PAVIMENTI</li> <li>- LINEA DISINCROSTANTI</li> <li>- LINEA LAVAMANI</li> <li>- LINEA STOVIGLIE</li> <li>- LINEA BIANCHERIA</li> <li>- LINEE DI CORTESIA</li> <li>- FORNITURA CARTA</li> </ul>	<p><b>HOTEL MARKET</b></p> 	<p><b>HOSPITALITY TV</b></p>  <p><b>LG</b> Life's Good</p> <p><b>SAMSUNG</b></p> <p><b>HANNSPICE</b></p>
---	---	---	---